Widerrufsformular

eBay Name:.....
Name:.....
Ebay Transaktionsnummer.....
Verkaufsprotokollnr.:.....

Rücksendungen senden Sie bitte versichert per DHL an:

DSG / ZTV
Spaldingstraße 68
Hamburg 20097

(Bitte legen Sie immer eine Kopie der Rechnung mit bei!)

Hiermit mache ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch und werde folgende Artikel zurücksenden:

Artikelnummer / Anzahl
1.....
2.....
3.....

Rückgabegrund: ….....
.....

Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Weg, auf dem Sie die Ware bezahlt haben.

Wir nehmen Ihre Kritik und Anregung sehr Ernst und nutzen diese um unsere Leistung stetig zu verbessern.

.....
.....

Design-Glasses.com

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bitte teilen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Per Email oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mit. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wiederzurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

DSG / ZTV
Spaldingstraße 68
20097 Hamburg
Deutschland

zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Design-Glasses.com